

FOGLIO INFORMATIVO

L'ammissione al servizio deve essere richiesta dal genitore o affidatario dell'alunno/a avente diritto in quanto iscritto al tempo pieno della scuola primaria di Soave "I. Nievo" utilizzando l'apposito modulo, con le modalità e nei termini stabiliti annualmente dal Comune.

La domanda si intende accolta, salvo motivato diniego che deve essere comunicato tempestivamente al richiedente.

L'iscrizione ha validità per tutto il ciclo scolastico della scuola primaria, rinnovandosi automaticamente dalla classe prima alla classe quinta, salvo eventuali disdette e/o variazioni dovute a cessazione anticipata e definitiva della frequenza scolastica comunicate all'ufficio in forma scritta.

Il servizio di refezione scolastica per l'anno 2018/2019 è soggetto al pagamento della tariffa annualmente fissata dal Comune e attualmente pari ad **€ 4,30** a pasto.

La tariffa è addebitata a consumo, secondo l'effettivo utilizzo del servizio da parte dell'alunno.

Non saranno addebitate le tariffe per i pasti non consumati soltanto qualora ne sia fatta comunicazione di sospensione del servizio. In mancanza della predetta comunicazione telefonica, il pasto non disdetto e non consumato sarà addebitato alla famiglia.

La sospensione del servizio dovuta ad assenze degli alunni va comunicata telefonicamente a cura dei genitori dalle ore 7,30 alle 8,30 al numero telefonico 045 4970750 interno 7 (Ufficio Protocollo).

Al termine di ogni mese solare di frequenza la famiglia riceverà per il tramite della scuola il riepilogo dei pasti consumati nel mese con indicazione della tariffa complessiva addebitata.

L'importo così determinato dovrà essere versato a mezzo bonifico secondo le indicazioni fornite nella richiesta di pagamento

Modalità del servizio

L'organizzazione del servizio è fatta in collaborazione con la ditta appaltatrice che rende disponibile la visualizzazione dei menu mediante avviso sul sito della scuola e del Comune, ed anche attraverso una app per dispositivi mobili a disposizione dei genitori degli utenti, in modo tale da assicurare la costante conoscenza del contenuto del pasto somministrato giornalmente.

Eventuali richieste di diete speciali per motivi di allergia alimentare saranno accettate se convalidate da medico pediatra con propria certificazione e valutate dalla dietista di riferimento della ditta appaltatrice.

Eventuali richieste di diete speciali per motivi religiosi saranno accettate su autodichiarazione del genitore e valutate dalla dietista di riferimento della ditta appaltatrice.

Nel caso di sospensione o termine anticipato delle lezioni **per tutte le classi** per cause di o di sospensione del servizio scolastico pubblico (es. festività scioperi, elezioni, etc.) e nel caso di gita scolastica che preveda l'assenza della classe all'orario del pasto, il servizio non verrà svolto in modo automatico, senza necessità di comunicazioni da parte dei genitori.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Durante il servizio gli alunni dovranno tenere un comportamento corretto, in particolare:

- Accedere ordinatamente al locale del refettorio accompagnati dall'insegnante di riferimento
- Ascoltare con attenzione le disposizioni impartite da insegnanti e assistenti in fase di somministrazione del pasto;
- Ritirare il piatto con il proprio pasto e tornare al posto assegnato senza correre;
- Stare seduti durante il pasto, tenendo occupato solo il proprio posto;
- Agevolare l'accesso dei compagni, non ingombrando la zona antistante al tavolo di distribuzione dei pasti;
- Non asportare stoviglie o rifiuti dalla zona del refettorio;
- Non fare confusione con le stoviglie dei compagni e non giocare con il cibo;
- Non toccare le apparecchiature elettriche di riscaldamento e condizionamento
- Non danneggiare i locali del refettorio con scritte o sporco alimentare;
- Non attaccare gomme americane su banchi o sedie;
- Tenere un comportamento educato e rispettoso evitando insulti, parolacce e gestacci;
- Non spingere, non fare sgambetti e non picchiarsi;
- Fare attenzione durante la discesa dallo scuolabus e non attraversare mai la strada davanti o dietro al bus, senza l'aiuto di un adulto.

I genitori sono responsabili dei danni arrecati dal proprio figlio a terzi e a se stessi in caso di comportamenti scorretti.

I danni arrecati dagli alunni dovranno essere risarciti da parte dei genitori degli alunni stessi.

Qualora gli alunni non osservino le norme comportamentali di cui alle regole di comportamento sopra riportate verranno adottati i seguenti provvedimenti:

- Invito verbale alla famiglia a presentarsi, insieme al minore, presso l'ufficio servizi scolastici per un richiamo verbale dell'alunno, ovvero
- Segnalazione scritta alla famiglia, ovvero
- Sospensione del servizio, ovvero
- Richiesta di indennizzo alla famiglia in caso di danni ai locali o alle dotazioni del refettorio, ovvero
- In caso di comportamento gravemente scorretto: sospensione immediata del servizio per un periodo che verrà stabilito in relazione ai fatti.